

## **Algemene Voorwaarden Kracht! Letselschade B.V.:**

### **1. Opdrachtbevestiging**

De opdrachtgever (cliënt) verleent aan Kracht! Letselschade b.v., hierna te noemen 'kracht!', de opdracht tot belangenbehartiging inzake de door opdrachtgever ten gevolge van het ongeval geleden en te lijden schade.

### **2. Dienstverlening**

De werkzaamheden die kracht! voor opdrachtgever verricht, wordt buitengerechtelijke juridische bijstand (zonder tussenkomst van een rechter) genoemd. Indien de Nederlandse rechter om een oordeel wordt worden gevraagd, dan zal kracht! op verzoek het dossier overdragen aan één van de met haar kantoor samenwerkende letselschadeadvocaten.

### **3. Behandeling van de zaak**

Indien en zolang de zaak bij kracht! in behandeling is, is opdrachtgever verplicht om naar waarheid alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, tijdig inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen. Bij het schenden van die verplichting(en) kan kracht! de gemaakte kosten en honorarium verhalen op opdrachtgever. Indien opdrachtgever voortijdig de zaak bij kracht! staakt, zal kracht! de inmiddels gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen en zo mogelijk mogen verrekenen met de door de verzekeraar en/of aansprakelijke partij aan opdrachtgever verstrekte of te verstrekken voorschotten en heeft kracht! het recht het dossier onder zich te houden totdat volledige betaling is geschied tenzij de overdracht plaatsvindt aan een ander NKL (Keurmerk) belangenbehartiger. Kracht! houdt opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken in de behandeling van de schade en adviseert over de voortgang in het schaderegelingsproces.

### **4. Doorsturen gegevens**

Kracht! is gerechtigd alle informatie en gegevens die van belang zijn voor een juiste beoordeling van de schade, door te zenden aan de desbetreffende tegenpartij/verzekeraar/vertegenwoordiger, alsmede bij de letselschaderegeling betrokken partijen.

### **5. Kosten juridische bijstand**

Deze kosten worden ook wel 'buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand' genoemd en worden door kracht! verhaald op de aansprakelijke partij, c.q. diens verzekeraar. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de schade, hetgeen bij wet is geregeld. Kracht! kan deze kosten, als deskundig en professioneel belangenbehartiger, als afzonderlijke schadepost, op de aansprakelijke partij vorderen. De verhaalde buitengerechtelijke kosten komen toe aan kracht! Mocht opdrachtgever (deels eigen) schuld dragen aan het ontstaan van het ongeval en daarmee het letsel, dan is de aansprakelijke partij, c.q. diens verzekeraar, in de regel gehouden (uitzonderingen daargelaten) deze kosten te betalen naar verhouding van het eigen aandeel in de schuld. Ten aanzien van die resterende kosten zal Kracht! hierover apart schriftelijke afspraken met opdrachtgever maken. Indien externe partijen moeten worden ingeschakeld (buiten onze medisch adviseur om) dan maken wij vooraf schriftelijke afspraken met opdrachtgever over de financiering hiervan.

### **6. Onherroepelijke Cessie; Overdracht van kosten**

Opdrachtgever stemt ermee in dat de behandelkosten van kracht! bij de aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt hierbij de aanspraak op de vergoeding van deze kosten onherroepelijk over aan kracht!

### **7. Ontvangst betalingen**

Kracht! is gemachtigd gelden te ontvangen op haar rekening voor cliënten en van deze gelden datgene wat haar toekomt in te houden. Hierbij zij opgemerkt dat kracht! behoudens andersluidende afspraken, geen bezwaar heeft tegen rechtstreekse betaling van de schadevergoeding door de aansprakelijke partij aan cliënt.

### **8. Overdracht behandeling**

Indien opdrachtgever ervoor kiest de behandeling van diens belangen over te dragen aan een andere belangenbehartiger, gaat opdrachtgever er mee akkoord dat diens letselschadedossier aan hem/haar wordt overgedragen, pas nadat het aan kracht! toekomende honorarium en de door kracht! ten behoeve van het dossier gemaakte kosten zijn voldaan door opdrachtgever, opvolgend belangenbehartiger of aansprakelijke partij.

### **9. Aansprakelijkheid Kracht!**

Kracht! is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door kracht! van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat kracht! voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Kracht! is niet aansprakelijk voor de door haar, met (al dan niet stilzwijgende) instemming van opdrachtgever, ingeschakelde partijen. Eventuele afspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **10. Privacy en gegevensverwerking**

Kracht! houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de AVG/GDPR en verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, behoudens openbaarmaking en verplichtingen die de wet haar opdraagt en (m.u.v. medische gegevens) verstrekt ook info over de dossierbehandeling aan het Keurmerk Letselschade in verband met jaarlijks verplichte Audit.